

INFORME CIUDADANO

Evaluación Específica de Gestión con Enfoque a Resultados

Programa presupuestario
2E057C1/E103T2 – Cobertura en Educación Abierta en Bachillerato

Subsistema de Preparatoria Abierta y Telebachillerato del Estado de Chihuahua

OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

Evaluar los resultados alcanzados por el Programa presupuestario Cobertura en Educación Abierta en Bachillerato y la relación de éstos con el diseño, estructura, procesos y modelo de gestión implementado durante su intervención para la generación de valor público, así como los efectos inmediatos para cumplir con sus objetivos y atender el problema que presenta su población objetivo.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

| Fin | Propósito | Bienes y/o servicios ofrecidos |
|---|---|---|
| Contribuir a ampliar las oportunidades de acceso de mujeres y hombres a la educación media superior mediante la atención en educación abierta en bachillerato | Alumnas y alumnos de educación media superior en edad de 15 años o más reciben el servicio de educación abierta de bachillerato |  Certificación  Aplicación de recursos públicos |
| Población objetivo del Programa: | | Alumnas y alumnos |

MARCO NORMATIVO

La evaluación se realizó de conformidad con lo dispuesto en el Programa Anual de Evaluación 2022 para Fondos y Programas presupuestarios Estatales y de Gasto Federalizado del Gobierno del Estado de Chihuahua (PAE 2022); así como en los Términos de Referencia para la Evaluación de Diseño 2022.

CICLO DE EVALUACIONES

El Programa presupuestario, a cargo del Subsistema de Preparatoria Abierta y Telebachillerato del Estado de Chihuahua no ha sido sujeto evaluaciones anteriormente.

PRINCIPALES HALLAZGOS

| | | | |
|---|---|---|--|
| El Programa cuenta con documentos que sustenten el problema central | Las fichas técnicas de los indicadores cuentan con información completa y pertinente para su identificación | El Componente C01 no contribuye al cumplimiento del Programa, ya que considera el proceso de certificación, sin embargo el fin es la inscripción de alumnos | Se utiliza un manual de procedimientos donde se encuentran las normas y procesos aplicables a Preparatoria Abierta |
|---|---|---|--|

INFORME CIUDADANO

Evaluación Específica de Gestión con Enfoque a Resultados

Programa presupuestario
2E057C1/E103T2 – Cobertura en Educación Abierta en Bachillerato

Subsistema de Preparatoria Abierta y Telebachillerato del Estado de Chihuahua

PRINCIPALES HALLAZGOS

Los procesos para la Certificación son acordes a lo que se plantea en el plan de estudios y la normatividad define claramente el proceso

El periodo de elaboración de certificados puede tomar tiempo y en ocasiones se regresa debido a especificaciones de formato

La misión y la visión del Instituto es congruente con el Programa presupuestario, así como con su marco normativo.

Se cuenta con un mecanismo de seguimiento para corroborar los avances logrados dentro del cumplimiento de objetivos y metas

Se cuenta con un padrón para el registro de las personas ya matriculadas en el Programa

Se tiene una encuesta de satisfacción de servicios dentro de su portal digital

No se identifica un análisis de los componentes respecto a los insumos físicos y/o humanos.

Se identifica complementariedad y coincidencias con el Programa ya que la población objetivo no se encuentra claramente definida al únicamente mencionar "Alumnas y alumnos"

PRINCIPALES RECOMENDACIONES

Modificar la redacción del objetivo central a la redacción que debe considerar según la Metodología del Marco Lógico

Revisión de la congruencia de los bienes y servicios ofertados respecto los objetivos del Programa

Definir medios de verificación que representen cada una de las variables o metadatos

Actualizar el mecanismo de seguimiento de la satisfacción de los beneficiarios con la verificación de quién responde

Definir un mecanismo para el análisis de la capacidad instalada para estimar cuantos recursos humanos y materiales son necesarios para la producción de bienes y servicios

Actualizar las definiciones de la Focalización de la Población Objetivo siendo estas, población de referencia, potencial, postergada y objetivo